

### 書類確認時の調査対象資料-1 (Ver3.0)

項目番号	評価項目	呈示資料（★は提出が必須のもの）
1111	外国人患者向けの情報発信ツールが整備されている。	★「ホームページの更新記録がわかる資料」
1112	外国人患者の受付時に、必要な情報を入手する体制がある。	★「外国人患者の受付対応に関するマニュアル」
1113	外国人患者の診察時に、必要な情報を入手する体制がある。	★「外国人患者の問診に関するマニュアル」
1114	海外の医療機関から外国人患者の情報を入手する体制がある。	★「海外の医療機関との連絡方法に関するマニュアル」
1121	事務部門において、外国人患者を受入れる体制がある。	★「事務部門における外国人患者対応マニュアル」
1122	診療部門において、外国人患者を受入れる体制がある。	★「診療部門における外国人患者対応マニュアル」
1123	検査部門において、外国人患者を受入れる体制がある。	★「検査部門における外国人患者対応マニュアル」
1124	看護部門において、外国人患者を受入れる体制がある。	★「看護部門における外国人患者対応マニュアル」
1125	薬剤部門において、外国人患者を受入れる体制がある。	★「薬剤部門における外国人患者対応マニュアル」
1214	外国人患者の未収金発生防止について検討している。	★「未収金の事例の記録（患者情報、日時、金額、後追い記録）」 ★「未収金検討会議議事録（日時・参加者・内容）」
2111	通訳を提供できる体制がある。	★「通訳サービス提供マニュアル」 ★「通訳サービス提供実績管理表」
2112	適正な通訳が提供されているか確認する方法がある。	★「通訳者の経歴書（資格、通訳歴）、または通訳会社の通訳者採用条件・研修内容説明文書等」 ★「通訳利用に係わるスタッフの意見の収集記録」
2113	医療機関と通訳者間の適正な連携体制がある。	★「通訳の活用に係わるマニュアル」 ★「リスクに関する認識共有の書面（医療機関と通訳会社間）」
2211	日本語で記載された書類を外国語に翻訳する体制がある。	★「日本語文書翻訳マニュアル」 ★「日本語文書翻訳履歴管理表」
2212	外国語で記載された書類を日本語に翻訳する体制がある。	★「外国語文書翻訳マニュアル」 ★「外国語文書翻訳履歴管理表」
2412	栄養指導において、外国人患者に配慮した対応方法がある。	★「外国人患者の栄養指導に関するマニュアル」
3111	担当医療スタッフを外国人患者に伝える方法がある。	★「名札」
3113	検査において、外国人患者に配慮した対応を行っている。	★「検査部門における外国人患者対応マニュアル」
3114	看護において、外国人患者に配慮した対応を行っている。	★「看護部門における外国人患者対応マニュアル」
3115	薬剤において、外国人患者に配慮した対応を行っている。	★「薬剤部門における外国人患者対応マニュアル」
3121	外国人患者の特性に配慮した入退院支援を行っている。	★「外国人患者の入退院支援に関するマニュアル」

## 書類確認時の調査対象資料-2 (Ver3.0)

項目番号	評価項目	呈示資料（★は提出が必須のもの）
4111	外国人患者の来院状況や地域の動向を把握している。	<ul style="list-style-type: none"> <li>★「外来・入院の外国人患者数データ」</li> <li>★「周辺地域の在留外国人および訪日外国人の数や国籍等に関するデータ」</li> </ul>
4112	外国人患者の受入れに関する方針を院内で共有している。	<ul style="list-style-type: none"> <li>★「外国人患者受入れに関する全体方針を記載した文書」</li> </ul>
4113	外国人患者の受入れに関して検討する体制がある。	<ul style="list-style-type: none"> <li>★「外国人患者受入れに係わる会議(委員会)の規程」</li> <li>★「外国人患者受入れに係わる会議(委員会)の議事録・報告書」</li> </ul>
4121	外国人患者に対応する担当者または担当部署を設置している。	<ul style="list-style-type: none"> <li>★「外国人患者受入れ担当者(担当部署)業務マニュアル」</li> <li>★「組織図」、「院内通達」等</li> </ul>
4122	外国人患者の受入れに関する院外からの問い合わせに対応できる体制がある。	<ul style="list-style-type: none"> <li>★「外国人患者からの問い合わせに係わるマニュアル」</li> <li>★「問い合わせ対応履歴管理表」(対応者、日時、内容の記載)</li> </ul>
4211	外国人患者の医療安全に関して議論する場がある。	<ul style="list-style-type: none"> <li>★「医療安全管理委員会規程」</li> <li>★「医療安全管理委員会等議事録」</li> </ul>
4212	外国人患者の医療安全のための対応体制がある。	<ul style="list-style-type: none"> <li>★「医療安全管理マニュアル」等</li> </ul>
4222	災害発生時に外国人患者に対応する体制がある。	<ul style="list-style-type: none"> <li>★「避難誘導マニュアル」、「災害訓練マニュアル」</li> </ul>
5111	外国人患者の宗教・習慣や他の医療機関の取り組みに関する情報収集を行っている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>★「院外研修・セミナー出席報告書、議事録等」</li> </ul>
5112	院内で外国人患者の受入れ対応の向上に向けた取り組みがある。	<ul style="list-style-type: none"> <li>★「院内研修開催記録、報告書・議事録」</li> <li>★「新入職員研修プログラム」</li> </ul>
5211	外国人患者への対応について、患者および院内スタッフから意見を収集している。	<ul style="list-style-type: none"> <li>★「外国人患者から収集した意見の集計結果」</li> <li>★「院内スタッフから収集した意見の集計結果」</li> <li>「院内スタッフ向け 外国人患者対応に係わるアンケートフォーマット」</li> </ul>
5212	外国人患者対応に係る意見を踏まえて議論し、改善に結び付けている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>★「外国人患者対応に係わる課題検討会議等の規程、議事録」</li> </ul>