

## 事前提出資料 (ver3.0)

項目番号	評価項目	提出資料 (★は提出が必須のもの) ※ 各書類は、「外国語・日本語併記版」もしくは、「日本語が併記されていない場合は、「外国語版」および「日本語版」を提出
1111	外国人患者向けの情報発信ツールが整備されている。	★「外国語版Webサイトの下記項目該当ページ画面」(PDF) ・診療科、診療時間、支払方法、連絡先、アクセス
1112	外国人患者の受付時に、必要な情報を入手する体制がある。	★「診療申込書フォーマット」
1113	外国人患者の診察時に、必要な情報を入手する体制がある。	★「問診票フォーマット」 ※ 多種類ある場合は代表的なもの(汎用的なもの、比較的、外国人患者が多い診療科のもの等)のみとし、「作成済みの外国語版問診票リスト」を併せて提出すること。
1114	海外の医療機関から外国人患者の情報を入手する体制がある。	★「診療情報の共有に関する同意書フォーマット」
1121	事務部門において、外国人患者を受入れる体制がある。	「事務部門で利用しているコミュニケーションツール(会話集、指さし会話集、翻訳機器、翻訳アプリ等)」 ※ 会話集が大部の場合は、数ページのみの抜粋を提出。翻訳機器、翻訳アプリはトップ画面を含む数画面の画像をPDF化して提出。
1122	診療部門において、外国人患者を受入れる体制がある。	「診療部門で利用しているコミュニケーションツール(会話集、指さし会話集、翻訳機器、翻訳アプリ等)」 ※ 会話集が大部の場合は、数ページのみの抜粋を提出。翻訳機器、翻訳アプリはトップ画面を含む数画面の画像をPDF化して提出。
1123	検査部門において、外国人患者を受入れる体制がある。	「検査部門で利用しているコミュニケーションツール(会話集、指さし会話集、翻訳機器、翻訳アプリ等)」 ※ 会話集が大部の場合は、数ページのみの抜粋を提出。翻訳機器、翻訳アプリはトップ画面を含む数画面の画像をPDF化して提出。
1124	看護部門において、外国人患者を受入れる体制がある。	「看護部門で利用しているコミュニケーションツール(会話集、指さし会話集、翻訳機器、翻訳アプリ等)」 ※ 会話集が大部の場合は、数ページのみの抜粋を提出。翻訳機器、翻訳アプリはトップ画面を含む数画面の画像をPDF化して提出。
1125	薬剤部門において、外国人患者を受入れる体制がある。	「薬剤部門で利用しているコミュニケーションツール(会話集、指さし会話集、翻訳機器、翻訳アプリ等)」 ※ 会話集が大部の場合は、数ページのみの抜粋を提出。翻訳機器、翻訳アプリはトップ画面を含む数画面の画像をPDF化して提出。
1211	診療に先立って概算費用を通知する方法がある。	★「概算費用通知フォーマット」
1212	外国人患者向けに請求金額を通知する方法がある。	★「医療費請求書フォーマット」
2112	適正な通訳が提供されているか確認する方法がある。	「通訳利用に係わるアンケートフォーマット」
2113	医療機関と通訳者間の適正な連携体制がある。	★「リスクに関する認識共有の書面(医療機関と患者および同行通訳者間)」
2311	外国人患者に配慮した院内案内図・案内表示を整備している。	★「下記に関する院内の外国語表示状況の写真」 ・フロア案内図 ・各窓口(総合受付・初再診受付・会計・各科受付・処方せん受付・救急外来窓口等) ・病棟(ナースステーション・入浴室ドア・汚物室ドア等) ・検査等の更衣室ドア ・感染症に係わる掲示 ・放射線管理区域、関係者限定区域
2312	外国人患者に配慮した療養環境を整備している。	★「入院案内、入院手引き」 ★「下記に関する院内設備の使用説明、注意喚起等に関する表示状況の写真」 ・洗濯機、給湯器、廃棄ボックス、トイレ・浴室等の緊急呼出ボタン
2411	入院中の食事について、外国人患者に配慮した対応方法がある。	★「献立、食材表」 ※ メニューの1部のみ提出で可 「患者情報確認票(宗教・習慣によって制限される食材について情報収集するための調査シート)」

## 事前提出資料 (ver3.0)

項目番号	評価項目	提出資料 (★は提出が必須のもの) ※ 各書類は、「外国語・日本語併記版」もしくは、日本語が併記されていない場合は、「外国語版」および「日本語版」を提出
3111	担当医療スタッフを外国人患者に伝える方法がある。	「医療スタッフ自己紹介のためのコミュニケーションツール(指さしツール、会話集等)」
3112	診療において、外国人患者に配慮した対応を行っている。	「診療結果通知フォーマット」 「検査結果通知フォーマット、検査項目説明書」 「疾患や治療内容についての説明文書」 「宗教・異文化等に基づく要望への対応内容説明文書(輸血に係わる要望への対応等)」
3113	検査において、外国人患者に配慮した対応を行っている。	「検査手順説明書」、「検査手順説明ビデオ」等 ※ ビデオの場合は冒頭数枚のキャプチャー画面を提出。
3114	看護において、外国人患者に配慮した対応を行っている。	「看護内容説明文書フォーマット(看護計画、入院療養計画書、クリニカルパス等)」
3115	薬剤部門において、外国人患者に配慮した対応を行っている。	「薬剤情報説明フォーマット」 「服薬方法説明フォーマット」 「葉袋表示フォーマット」
3121	外国人患者の特性に配慮した入退院支援を行っている	「(入院時)患者情報確認票(入院時に宗教・習慣に係る要望を情報収集するための調査シート)」
3122	外国人患者に配慮した退院時・退院後の書類提供方法がある。	★「診療情報提供書フォーマット」、「退院療養計画書フォーマット」、「退院証明書フォーマット」
3211	外国人患者に治療内容、検査内容を事前に説明している。	★「治療内容説明書」 ★「(侵襲的検査等の)検査内容説明書」 ★「クリニカルパス」 ※ 同意書取得が必要な内容に関する説明文書を対象とする。 ※ 多種類ある場合は代表的なもの(汎用的なもの、比較的、外国人患者が多い診療科のもの等)のみとし、「作成済みの外国語版説明文書(クリニカルパス含む)リスト」を併せて提出すること。
3212	外国人患者と治療や検査に関する同意書を交わしている。	★「治療に係わる同意書フォーマット」 ★「検査に係わる同意書フォーマット」 ※ 多種類ある場合は代表的なもの(汎用的なもの、比較的、外国人患者が多い診療科のもの等)のみとし、「作成済みの外国語版同意書リスト」を併せて提出すること。
4221	緊急時・医療事故発生時に外国人患者の関係者に連絡する方法がある。	★「診療申込書フォーマット」 ★「入院時間診票」
4222	災害発生時に外国人患者に対応する体制がある。	★「非常口案内」、「避難経路図」の写真
5211	外国人患者からの意見を収集する方法がある。	「外国人患者向け 医療サービス全般に係わるアンケートフォーマット」