

事前提出資料 (ver2.1)

項目番号	評価項目	書類・資料名
1 1 1 1	外国人患者向けの広報ツールが整備されている。	外国語のホームページ (診療科、連絡先、アクセス)
1 1 1 2	外国人患者の受付時に、必要な情報を入手する体制がある。	受付票(診療申込書)フォーマット (国籍・母国語・対応言語・緊急連絡先・保険の有無)
1 1 1 3	外国人患者の診察時に、必要な情報を入手する体制がある。	医療面接票(問診票)フォーマット
1 1 1 4	海外の医療機関から外国人患者の情報を入手する体制がある。	患者の情報公開に関する同意書フォーマット
1 1 2 1	事務部門において、外国人患者に対応する体制がある。	コミュニケーションツール (事務部門対応内容)
1 1 2 2	医師が外国人患者に対応する体制がある。	コミュニケーションツール (医師対応内容)
1 1 2 3	検査部門において、外国人患者に対応する体制がある。	コミュニケーションツール (検査部門対応内容)
1 1 2 4	看護部門において、外国人患者に対応する体制がある。	コミュニケーションツール (看護部門対応内容)
1 1 2 5	薬剤部門において、外国人患者に対応する体制がある。	コミュニケーションツール (薬剤部門対応内容)
1 2 1 1	診療に先立って概算費用を通知する方法がある。	概算費用フォーマット (概算の内訳と、実際の請求額と異なる事がある旨の記載)
1 2 1 2	外国人患者向けに支払明細書の内容を通知する方法がある。	支払い明細書フォーマット (金額の内訳)
2 1 1 2	適正な通訳が提供されているか確認する方法がある。	アンケートフォーマット
2 3 1 1	外国人患者に配慮した院内案内図・案内表示を整備している。	外国語の案内図・平面図・案内表示の写真 外国語の危険区域、関係者限定区域の立ち入り禁止案内表示の写真
2 3 1 2	外国人患者に配慮した療養環境を整備している。	入院案内、入院手引き
2 4 1 1	外国人患者に配慮した入院中の食事の対応方法がある。	献立、食材表 患者情報確認票(制限される食材)
2 4 1 2	各種宗教・習慣に配慮した対応方法がある。	患者情報確認票 宗教倫理による医療行為制限に関する説明書類
3 1 1 1	担当医療スタッフを外国人患者に伝える方法がある。	コミュニケーションツール (医師紹介・看護師紹介)
3 1 1 2	診療において、外国人患者に配慮した対応方法がある。	診療結果通知フォーマット
3 1 1 3	検査において、外国人患者に配慮した対応方法がある。	検査結果通知フォーマット
3 1 1 4	看護において、外国人患者に配慮した対応方法がある。	看護内容の通知フォーマット
3 1 1 5	薬剤情報提供において、外国人患者に配慮した対応方法がある。	薬剤情報説明フォーマット、服薬方法説明フォーマット
3 1 2 1	緊急時・医療事故発生時に外国人患者の関係者に連絡する方法がある。	受付票(診療申込書)フォーマットまたは医療面接票 (問診票)フォーマット (緊急連絡先)
3 1 2 2	災害発生時に外国人患者に対応する体制がある。	非常口案内図、避難経路図の写真
3 2 1 2	外国人患者と治療に関する同意書を交わしている。	各種同意書フォーマット
5 2 1 1	外国人患者からの意見を収集する方法がある。	アンケートフォーマット

※( )内は調査での主な確認事項  
※各外国語版および対応する日本語版を提出