

院内ラウンド 調査対象資料 (ver2.0)

| 項目番号 | 評価項目 | 書類・資料名 |
|---------|--------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1 1 1 2 | 外国人患者の受付時に、必要な情報を入手する体制がある。 | 受付票(診療申込書)、カルテ (国籍・母国語・対応言語・緊急連絡先・保険の有無) |
| 1 1 1 3 | 外国人患者の診察時に、必要な情報を入手する体制がある。 | 医療面接票(問診票)、カルテ |
| 2 1 1 2 | 適正な通訳が提供されているか確認する方法がある。 | 医師・看護師の日報 (通訳利用の感想) |
| 3 1 1 6 | 外国人患者に配慮した退院時・退院後の対応方法がある。 | 診療情報提供書・退院療養計画書・退院サマリー |
| 3 2 1 2 | 外国人患者と治療に関する同意書を交わしている。 | カルテ・ファイル (同意書の保管) |
| 4 1 1 2 | 外国人患者の受入れに関する院外からの問い合わせに対応できる体制がある。 | 情報提供の際に使用するツール |
| 5 2 1 1 | 外国人患者からの意見を収集する方法がある。 | アンケートや意見箱 (実施状況、集計方法、集計結果) |
| 5 2 1 2 | 院内スタッフから外国人患者の対応に関する意見を収集することが可能である。 | 意見収集のための日誌、面談・アンケートの実施記録 |

※()内は調査での主な確認事項