

事前提出資料 (ver2.0) (2017年4月改訂版)

| 項目番号 | 評価項目 | 書類・資料名 |
|---------|----------------------------------|---|
| 1 1 1 1 | 外国人患者向けの広報ツールが整備されている。 | 外国語のホームページ (診療科、連絡先、アクセス) |
| 1 1 1 2 | 外国人患者の受付時に、必要な情報を入手する体制がある。 | 受付票(診療申込書)フォーマット (国籍・母国語・対応言語・緊急連絡先・保険の有無) |
| 1 1 1 3 | 外国人患者の診察時に、必要な情報を入手する体制がある。 | 医療面接票(問診票)フォーマット |
| 1 1 1 4 | 海外の医療機関から外国人患者の情報を入手する体制がある。 | 患者の情報公開に関する同意書フォーマット |
| 1 1 2 1 | 事務部門において、外国人患者に対応する体制がある。 | コミュニケーションツール (事務部門対応内容) |
| 1 1 2 2 | 医師が外国人患者に対応する体制がある。 | コミュニケーションツール (医師対応内容) |
| 1 1 2 3 | 検査部門において、外国人患者に対応する体制がある。 | コミュニケーションツール (検査部門対応内容) |
| 1 1 2 4 | 看護部門において、外国人患者に対応する体制がある。 | コミュニケーションツール (看護部門対応内容) |
| 1 1 2 5 | 薬剤部門において、外国人患者に対応する体制がある。 | コミュニケーションツール (薬剤部門対応内容) |
| 1 2 1 1 | 診療に先立って概算費用を通知する方法がある。 | 概算費用フォーマット (概算の内訳と、実際の請求額と異なる事がある旨の記載) |
| 1 2 1 2 | 外国人患者向けに支払明細書(領収書)の内容を通知する方法がある。 | 請求書フォーマット (金額の内訳) |
| 2 1 1 2 | 適正な通訳が提供されているか確認する方法がある。 | アンケートフォーマット |
| 2 3 1 1 | 外国人患者に配慮した院内案内図・案内表示を整備している。 | 外国語の案内図・平面図・案内表示の写真 外国語の危険区域、関係者限定区域の立ち入り禁止案内表示の写真 |
| 2 3 1 2 | 外国人患者に配慮した療養環境を整備している。 | 入院案内、入院手引き |
| 2 4 1 1 | 外国人患者に配慮した入院中の食事の対応方法がある。 | 献立、食材表 患者情報確認票(制限される食材) |
| 2 4 1 2 | 各種宗教・習慣に配慮した対応方法がある。 | 患者情報確認票 宗教倫理による医療行為制限に関する説明書類 |
| 3 1 1 1 | 担当医療スタッフを外国人患者に伝える方法がある。 | コミュニケーションツール (医師紹介・看護師紹介) |
| 3 1 1 2 | 診療において、外国人患者に配慮した対応方法がある。 | 診療結果通知フォーマット |
| 3 1 1 3 | 検査において、外国人患者に配慮した対応方法がある。 | 検査結果通知フォーマット |
| 3 1 1 4 | 看護において、外国人患者に配慮した対応方法がある。 | 看護内容の通知フォーマット |
| 3 1 1 5 | 薬剤情報提供において、外国人患者に配慮した対応方法がある。 | 薬剤情報説明フォーマット |
| 3 1 2 1 | 緊急時・医療事故発生時に外国人患者の関係者に連絡する方法がある。 | 受付票(診療申込書)フォーマットまたは医療面接票 (問診票)フォーマット (緊急連絡先) |
| 3 1 2 2 | 災害発生時に外国人患者に対応する体制がある。 | 非常口案内図、避難経路図の写真 |
| 3 2 1 2 | 外国人患者と治療に関する同意書を交わしている。 | 各種同意書フォーマット |
| 5 2 1 1 | 外国人患者からの意見を収集する方法がある。 | アンケートフォーマット |

※()内は調査での主な確認事項
※各外国語版および対応する日本語版を提出