

事前提出資料（健診施設対象）

項目番号	評価項目	書類・資料名
1 1 1 1	外国人受診者向けの広報ツールが整備されている。	外国語のホームページ (診療科、連絡先、アクセス)
1 1 1 2	外国人受診者の予約受付時および当日受付時に、必要な情報を入手する体制がある。	受付票(予約票)フォーマット (国籍・母国語・対応言語・保険の有無)
1 1 1 3	外国人受診者の健診時に、必要な情報を入手する体制がある。	健康調査票フォーマット
1 1 2 1	事務部門において、外国人受診者に対応する体制がある。	コミュニケーションツール (事務部門対応内容)
1 1 2 2	医師が外国人受診者に対応する体制がある。	コミュニケーションツール (医師対応内容)
1 1 2 3	検査部門において、外国人受診者に対応する体制がある。	コミュニケーションツール (検査部門対応内容)
1 1 2 4	看護などが、外国人受診者に対応する体制がある。	コミュニケーションツール (看護部門対応内容)
1 2 1 1	健診に先立って概算費用を通知する方法がある。	概算費用フォーマット (概算の内訳と、実際の請求額と異なる事がある旨の記載)
1 2 1 2	外国人受診者向けに支払明細書(領収書)の内容を通知する方法がある。	請求書フォーマット (金額の内訳)
2 1 1 2	適正な通訳が提供されているか確認する方法がある。	アンケートフォーマット
2 3 1 1	外国人受診者に配慮した施設内の案内図・案内表示を整備している。	外国語の案内図・平面図・案内表示の写真 外国語の危険区域、関係者限定区域の立入り禁止案内表示の写真
2 3 1 2	外国人受診者に配慮した宿泊環境を整備している。	宿泊案内等 ※ 宿泊施設がない場合はNA
2 4 1 1	外国人受診者に配慮した受診中の食事の対応方法がある。	献立、食材表 ※ 食事対応がない場合はNA 受診者情報確認表(制限される食材)
2 4 1 2	各種宗教・習慣に配慮した対応方法がある。	受診者情報確認表 宗教倫理による健診(検診)行為制限に関する説明書類
3 1 1 1	対応スタッフを外国人受診者に伝える方法がある。	コミュニケーションツール (医師紹介・看護師・保健師等紹介)
3 1 1 2	保健指導などにおいて、外国人受診者に配慮した対応方法がある。	保健指導内容説明文書フォーマット
3 1 1 3	検査において、外国人受診者に配慮した対応方法がある。	検査方法事前説明文書フォーマット 検査結果説明文書フォーマット
3 1 1 4	看護において、外国人受診者に配慮した対応方法がある。	看護内容説明フォーマット
3 1 1 5	外国人受診者に配慮した健診後(2次検査・再検査)の対応方法がある。	紹介状フォーマット
3 1 2 1	緊急時に外国人受診者の関係者に連絡する方法がある。	健康調査票フォーマット(緊急連絡先) ※ 宿泊ドックを行わない場合はNA
3 1 2 2	災害発生時に外国人受診者に対応する体制がある。	非常口案内図、避難経路図の写真
3 2 1 2	外国人受診者と検診に関する同意書を交わしている。	各種同意書フォーマット
5 2 1 1	外国人受診者からの意見を収集する方法がある。	アンケートフォーマット

※( )内は調査での主な確認事項